

Carlos Vargas

Asunto: RV: Aviso Importante_Cambio Ejecutivo Atención a Clientes
Datos adjuntos: Contacto_Equipo de Trabajo CONNE_ 2017.pdf

De: Carlos Vargas [<mailto:carlos.vargas@conne.com.mx>]
Enviado el: martes, 14 de marzo de 2017 01:44 p.m.
Para: Oscar Cen (oscar.cen@optimakrs.com)
CC: 'ana.espinosa@conne.com.mx'; raquel.lezama@conne.com.mx; 'Karla Desfassiaux'; 'carlos.pech@conne.com.mx'
Asunto: Aviso Importante_Cambio Ejecutivo Atención a Clientes

Estimado CP. Oscar, buenos días.

En atención a su solicitud y seguimiento al resultado de la Encuesta de Satisfacción a Clientes, dentro del Plan de Acción de Mejora se establece el cambio de Ejecutivo de Atención a Clientes, por lo tanto a partir del día 16 de Marzo del presente, la Ejecutiva **Lic. Ana Espinosa** ha sido asignada como responsable para atender de manera directa y oportuna en la Operación, así como en sus solicitudes.

De igual manera aprovecho este comunicado para informar el ingreso de la **CP. Raquel Lezama** como Jefe de Cuenta y responsable del equipo de trabajo que atiende a Optima KRS, el principal factor que enriquecerá el servicio será la comunicación y atención oportuna, donde cuidaremos la interacción basada en confianza, respeto y transparencia.

Le adjunto una presentación con los datos de contacto para dirigir sus solicitudes CC al Jefe de cuenta.

Agradecemos su comprensión y apoyo para una cita pasando la quincena para hacer la presentación formal.

Saludos cordiales.

	<p>Carlos Vargas GERENCIA DE PLAZA</p> <p>EMAIL carlos.vargas@conne.com.mx TELÉFONO (998) 898 1735 EXT 226 CELULAR (998) 246 4725</p> <p>WWW.CONNE.COM.MX</p>
	<p>COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL : 01-800 890 55 68 atencionaclientes@conne.com.mx</p> <p> EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE</p>

La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.